

Unité d'Enseignement 5.1 S6 : Méthodes et outils d'analyse de la qualité et de traçabilité		
Semestre : 6		Compétence : 7
CM : 18 h	TD : 12 h	T Perso : 24 h
ECTS : 2		
Pré-requis		
UE 1.1 S5 Législation UE5.2 S1 Méthodes de travail UE 3.3 S2 Modèles conceptuels UE 3.5 S1 Diagnostic et processus de l'ergothérapie UE 4.10 S5 Organisation, gestion du travail et interprofessionnalité		
Objectifs		
<ul style="list-style-type: none"> - Expliciter les étapes et les règles de traçabilité de la démarche qualité - Identifier les améliorations possibles et les mesures de régulation à partir des résultats d'une démarche qualité - Formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle 		
Eléments de contenu		
<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la qualité, indicateurs et critères - L'analyse de la qualité : démarche, méthodes, outils, résultats, adaptation aux soins - La démarche continue d'amélioration de la qualité : accréditation, certification, auto-évaluation, audit, ... - Les normes de bonnes pratiques : procédures, protocoles, recommandations - Les structures de développement de la qualité : politiques, agences, engagements, chartes ... - La traçabilité et la maintenance des matériels de soins et des stocks en établissement de santé et à domicile - La traçabilité de la pratique professionnelle : dossier du patient, compte rendu aux différents acteurs (professionnels, entourage), compte rendu d'activité périodique 		
Recommandations pédagogiques : Cet enseignement insiste sur les méthodes et outils d'analyse, leur choix en fonction de la situation professionnelle.	Modalités d'évaluation Travail d'analyse de la qualité et de la traçabilité d'une pratique professionnelle Critères et modalités d'évaluation Pertinence de la démarche d'analyse Prise en compte des principes de qualité et de sécurité	